

**CAROLINA GÓMEZ HUERTAS
GERARDO ALONSO DALLOS JABBOUR**

**LAS TELECOMUNICACIONES
EN LA TELEFONÍA MÓVIL
CELULAR**

LEGISLACIÓN – JURISPRUDENCIA – DOCTRINA

COMENTARIOS – MODELOS



EDICIONES LIBRERÍA DEL PROFESIONAL

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	XIX
PRESENTACIÓN	XXI

PRIMERA PARTE ASPECTOS FUNDAMENTALES DE LAS COMUNICACIONES

CAPÍTULO I

HISTORIA DE LAS COMUNICACIONES

SEC. I. ORIGEN Y ANTECEDENTES DE LAS TELECOMUNICACIONES	3
SEC. II. ACEPTACIÓN DE TELECOMUNICACIONES	5
SEC. III. EVOLUCIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES	6
SEC. IV. NUEVO RÉGIMEN DE LAS TELECOMUNICACIONES EN COLOMBIA	6

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS CONSTITUCIONALES DE LAS TELECOMUNICACIONES

SEC. I. POLÍTICA DEL ESTADO COLOMBIANO EN LAS TELECOMUNICACIONES. OBJETO	9
SEC. II. PRINCIPIOS RECTORES DE LAS TELECOMUNICACIONES.	9
SEC. III. INTERVENCIÓN DEL ESTADO EN LAS TELECOMUNICACIONES	10
SEC. IV. PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES	11

CAPÍTULO III

RÉGIMEN JURÍDICO ACTUAL

SEC. I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS ESTATUTOS	13
SEC. II. NORMAS INTERNACIONALES	14
1. Régimen Internacional de las Telecomunicaciones. Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)	14

2.	Nueva estructura de la UIT	15
	A. Conferencia Plenipotenciaria	16
	B. Conferencias Administrativas	17
3.	Objetivos	19
4.	Participación Pública	19
	A. Secretario General	19
	B. Consejo de la UIT	19
5.	Organismos de la UIT	19
6.	Análisis del Tratado Internacional de la UIT	21
7.	Evolución de la UIT	24
8.	Estatuto Único de las Telecomunicaciones	26
9.	Proceso de transformación en materia de comunicaciones de Estados Unidos y Europa (Monopolio Vs. Libre competencia)	27
	A. Estados Unidos (E.E.U.U.)	27
	B. Europa	30
10.	Organización Mundial del Comercio –OMC–	31
SEC. III.	PREVALENCIA Y AUTONOMÍA DEL ORDENAMIENTO JURÍDICO ...	31

CAPÍTULO IV

ORGANIZACIÓN SECTORIAL

EXPLICACIÓN PREVIA	33	
SEC. I. AUTORIDADES	33	
SEC. II. AGENTES	33	
SEC. III. OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES	34	
SEC. IV. COMERCIALIZADORES	34	
SEC. V. USUARIOS	34	
SEC. VI. OTROS ORGANISMOS	35	
	A. Departamento Nacional de Planeación	35
	B. Cancillería	35

CAPÍTULO V

COMPETENCIAS EN LAS TELECOMUNICACIONES

SEC. I. COMPETENCIA DEL MINISTERIO DE COMUNICACIONES	37
SEC. II. COMPETENCIA DE LA COMISIÓN DE TELECOMUNICACIONES	37
SEC. III. COMPETENCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	39

SEC. IV. COMPETENCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	39
SEC. V. COMPETENCIA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELEVISIÓN	40
SEC. VI. RECURSOS DEL FONDO DE COMUNICACIONES	40

CAPÍTULO VI

SERVICIOS EN LAS TELECOMUNICACIONES

SEC. I. RÉGIMEN DE SERVICIOS. CONCEPTO	43
SEC. II. CONDICIONES DE OPERACIÓN	43
SEC. III. CATEGORÍAS DE SERVICIOS	44
SEC. IV. HABILITACIÓN DE SERVICIOS Y AUTORIZACIÓN DE REDES	44
SEC. V. COBERTURA Y ORGANIZACIÓN	45
SEC. VI. CESIÓN Y TRANSMISIÓN	45
SEC. VII. SERVICIOS PRIORITARIOS	46
SEC. VIII. RÉGIMEN JURÍDICO DE LOS SERVICIOS PRIORITARIOS	47
SEC. IX. COBERTURA PROGRESIVA DE LOS SERVICIOS	47
SEC. X. SOLIDARIDAD	48
SEC. XI. SERVICIOS MASIVOS	48
SEC. XII. RÉGIMEN JURÍDICO DE LOS SERVICIOS Y COBERTURA	49
SEC. XIII. EL ESPECTRO PARA LOS SERVICIOS MASIVOS	49
SEC. XIV. PROTECCIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	50

CAPÍTULO VII

CLASES DE SERVICIOS EN LAS TELECOMUNICACIONES

SEC. I. CLASIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS	51
A. Básicos	51
1. Portadores	51
2. Teleservicios	51
3. Difusión	51
4. Valor agregado	51
5. Auxiliares	51
6. Especiales	52
B. Otras clases	52
1. Servicios Telemáticos	52
2. Servicios de Valor Agregado	52
SEC. II. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	53
1. Gestión Directa	53

2. Gestión Indirecta	54
3. Servicio de Red Clandestina	54

CAPÍTULO VIII

ASPECTOS NOVEDOSOS DEL PROYECTO DE LEY No. 160 DE 2001 - SENADO

PROYECTO DE LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES

INTRODUCCIÓN	57
SEC. I. PARALELO CON EL DECRETO 1900 DE 1990	58
SEC. II. RESUMEN SOBRE ASPECTOS NOVEDOSOS DEL PROYECTO DE LEY DE TELECOMUNICACIONES No. 160 DE 2001 - SENADO	62
SEC. III. COMENTARIOS SOBRE EL PROYECTO DE LEY DE TELECOMUNICACIONES	63

SEGUNDA PARTE

TELEFONÍA MÓVIL CELULAR

CONTENIDO	67
-----------------	----

CAPÍTULO I

SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR

EXPLICACIÓN PREVIA	69
SEC. I. CONCEPTO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR	69
SEC. II. PRESTACIÓN DEL SERVICIO	70

CAPÍTULO II

LEGISLACIÓN ACTUAL

EXPLICACIÓN PREVIA	71
SEC. I. CUBRIMIENTO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR	71
SEC. II. FORMA DE OPERACIÓN DE LAS REDES DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR.....	72
SEC. III. LAS REDES DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR	72
SEC. IV. FORMA DE INTERCONEXIÓN DE LAS REDES	73
SEC. V. DEFINICIÓN DE OPERADOR	73
SEC. VI. CUBRIMIENTO DE LAS REDES DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR	74

CAPÍTULO III

EL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO Y SU UTILIZACIÓN

EXPLICACIÓN PREVIA	75
SEC. I. EL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	75
SEC. II. LA GESTIÓN Y CONTROL DEL ESPECTRO EN COLOMBIA	77
SEC. III. EL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO ES UN BIEN DE USO PÚBLICO ..	77
SEC. IV. UTILIZACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR	77
SEC. V. PAGO DE DERECHOS, TASAS Y TARIFAS	78
SEC. VI. LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TELEMÁTICOS Y DE VALOR AGREGADO POR OPERADORES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR	78
SEC. VII. RÉGIMEN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	78
SEC. VIII. FORMAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	78

CAPÍTULO IV

CONTRATO Y LICITACIÓN PÚBLICA

EXPLICACIÓN PREVIA	79
SEC. I. CONTRATOS DE CONCESIÓN – LEY 80 DE 1993	79
SEC II. CONCESIÓN DE LOS CELULARES	81
SEC. III. CONCESIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE VALOR AGREGADO Y TELEMÁTICOS	81
SEC. IV. REQUISITOS PARA EL OTORGAMIENTO DEL CONTRATO	82
1. Requisitos generales de las sociedades concesionarias del servicio	82
2. Las sociedades de economía mixta adjudicatarias del servicio de telefonía móvil celular	83
3. Participación de entidades del sector solidario de la economía en las empresas concesionarias del servicio de telefonía móvil celular	83
4. Las Empresas Estatales que pueden ser concesionarias para la prestación del Servicio de Telefonía Móvil Celular	85
SEC. V. DEL REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES	85
SEC. VI. ETAPAS	86
1. Publicidad del proceso de selección	86
2. Apertura de la licitación	86
3. Del Pliego de Condiciones	86

4. Publicidad del informe de evaluación	87
5. Etapa de observación a los informes	87
6. Adjudicación mediante resolución motivada	87
SEC. VII. ACCIONES EN LA CONTRATACIÓN ESTATAL	88
SEC. VIII. REVERSIÓN	88

CAPÍTULO V

PRINCIPIOS Y CRITERIOS GENERALES APLICABLES A LICITACIÓN PÚBLICA Y AL CONTRATO

EXPLICACIÓN PREVIA	91
SEC. I. CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS	91
SEC. II. FORMALIDADES PARA LA ADJUDICACIÓN DE LA LICITACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR	92
SEC. III. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO	93
SEC. IV. DOCUMENTO DEL CONTRATO	94
SEC. V. CAUSALES ESPECIALES DE CADUCIDAD DE LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR	94
SEC. VI. CESIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN	95
SEC. VII. ADJUDICACIÓN DE LA CONCESIÓN PARA UN ÁREA EN LA CUAL NO SE PRESENTARON PROPUESTAS O NO REÚNEN LAS CONDICIONES FIJADAS EN EL PLIEGO	95
SEC. VIII. PROHIBICIÓN DE LAS PRÁCTICAS MONOPOLÍSTICAS Y RESTRICTIVAS DE LA COMPETENCIA	96
SEC. IX. CONDICIONES BÁSICAS EN LAS CUALES DEBE PRESTARSE EL SERVICIO	96

CAPÍTULO VI

CONTROL DE GESTIÓN CONTRACTUAL DEL PROCESO LICITATORIO

EXPLICACIÓN PRELIMINAR	97
SEC I. JUNTA DE LICITACIONES	97
SEC.II. FUNCIONES DE LA JUNTA DE LICITACIONES (MINISTERIO DE COMUNICACIONES)	97
SEC. III. DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN	98

CAPÍTULO VII

PRINCIPIOS RECTORES Y PLANES DEL SERVICIO

SEC. I. INVERSIÓN EXTRANJERA	99
------------------------------------	----

SEC. II. OPERADORES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL	99
SEC. III. PRINCIPIOS DE INTERCONEXIÓN	100
SEC. IV. PRINCIPIOS DE TARIFICACIÓN PARA EL OPERADOR CELULAR E INTERCONEXIÓN	102
SEC. V. CRITERIOS DE TARIFICACIÓN Y FACTURACIÓN EN CONVENIOS FRONTERIZOS	102
SEC. VI. PRINCIPIO DE NO-DISCRIMINACIÓN	102
SEC. VII. OPOSICIÓN DE LOS OPERADORES DE LAS REDES	103
SEC. VIII. PLAN DE SEÑALIZACIÓN	103
SEC. IX. PLAN DE NUMERACIÓN	103
SEC. X. PLAN DE TARIFICACIÓN	104
SEC. XI. PLAN DE ENRUTAMIENTO	104
SEC. XII. GENERALIDADES SOBRE EL TRASPASO DE CONCESIONES	104

CAPÍTULO VIII

RÉGIMEN SANCIONATORIO PARA LOS OPERADORES DEL SERVICIO

EXPLICACIÓN PRELIMINAR	107
SEC. I. LAS FALTAS EN QUE PUEDEN INCURRIR LOS OPERADORES Y LAS SANCIONES	107
SEC. II. EL PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO	107
SEC. III. RECURSOS CONTRA LOS ACTOS POR LOS CUALES SE IMPONEN SANCIONES	108
SEC. IV. LAS SANCIONES	108

TERCERA PARTE

COMENTARIOS Y POSIBLES SOLUCIONES EN LAS TELECOMUNICACIONES

CONTENIDO	111
-----------------	-----

CAPÍTULO I

FENÓMENOS DE TELECOMUNICACIONES EN EL MUNDO

EXPLICACIÓN PREVIA	113
SEC. I. LA UNIVERSALIZACIÓN	113
SEC. II. LA GLOBALIZACIÓN	113
SEC. III. LA CONVERGENCIA	115

CAPÍTULO II**ANÁLISIS SOCIO – CULTURAL**

SEC. I.	TELECOMUNICACIONES PARA LA EDUCACIÓN	117
SEC. II.	TELECOMUNICACIONES PARA LA PAZ	118

CAPÍTULO III**ANÁLISIS SOCIO – ECONÓMICO**

SEC. I.	TELECOMUNICACIONES COMO UNA NUEVA FORMA DE IMPUESTOS	121
SEC. II.	TELEFONÍA SOCIAL Y EDUCACIÓN	123
SEC. III.	ATRASADOS COMO SIEMPRE	124
SEC. IV.	YACIMIENTOS DE EMPLEO	126
SEC. V.	EL NEGOCIO DE LAS TARJETAS PREPAGO	127

CAPÍTULO IV**ANÁLISIS SOCIO – POLÍTICO**

SEC. I.	POLÍTICAS PÚBLICAS EN LAS TELECOMUNICACIONES	133
SEC. II.	EL PODER DESESTABILIZADOR DE LAS TECNOLOGÍAS	136
SEC. III.	LA INDESCIFRABLE IDIOSINCRASIA COLOMBIANA	137

CAPÍTULO V**POSIBLES SOLUCIONES PARA LAS TELECOMUNICACIONES**

SEC. I.	PLANIFICACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	139
SEC. II.	EL TÉRMINO BANDA ANCHA	141
SEC. III.	LOS SERVICIOS PERSONALES DE COMUNICACIONES (PCS) COMO UNA NUEVA PROPUESTA PARA PRESTAR UN SERVICIO PÚBLICO DE TELECOMUNICACIONES	142
SEC. IV.	BANCO DEL CONOCIMIENTO (RED NACIONAL DE SOLUCIONES)	148
SEC. V.	INFRAESTRUCTURA DE LA INFORMACIÓN	149
SEC. VI.	PRINCIPIOS DEL G7	149
SEC. VII.	ACCIONES A SEGUIR DE ACUERDO CON LA COMISIÓN ECONÓMICA PARA LA AMÉRICA LATINA (CEPAL)	150
SEC. VIII.	POLÍTICAS DEL ESTADO SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	151

CAPÍTULO VI

CONTROL DE GESTIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO NO DOMICILIARIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR

EXPLICACIÓN PREVIA	153
SEC. I. TABLAS COMPARATIVAS Y CUADROS SINÓPTICOS	158
Tabla Comparativa No. 1	158
Cuadro Sinóptico No. 1	159
Descripción de tabla comparativa y cuadro sinóptico No. 1 ...	160
Tabla Comparativa No. 2	161
Cuadro Sinóptico No. 2	162
Descripción de tabla comparativa y cuadro sinóptico No. 2 ...	163
Tabla Comparativa No. 3	164
Cuadro Sinóptico No. 3	165
Descripción de tabla comparativa y cuadro sinóptico No. 3 ...	166
SEC. II. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS SOBRE LAS TABLAS COMPARATIVAS Y CUADROS SINÓPTICOS	166
Conclusión No. 1	166
Conclusión No. 2	167
Conclusión No. 3	167
SEC. III. RECOMENDACIONES GENERALES	167
SEC. IV. NOVEDAD NORMATIVA SOBRE TELECOMUNICACIONES-AÑO 2002	169
A. Comisión de Regulación de Telecomunicaciones - Resolución No. 489 abril 12 de 2002	169
B. Circular externa No. 08 de abril 11 de 2002	170
C. Circular externa No. 07 de abril 3 de 2002	170
D. Ministerio de Comunicaciones - Decreto No. 575 de abril 1 de 2002	171
E. Ministerio de Comunicaciones - Decreto No. 576 de abril 5 de 2002	171
F. Resolución No. 857 del 3 de julio de 2002	172
SEC. V. MODELOS SOBRE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS NO DOMICILIARIOS	174
A. Formato: Presentación de Queja (Protección al Consumidor) .	174

B. Modelo Derecho de petición en interés particular ante la SIC	178
C. Modelo Derecho de Petición en interés particular ante un operador	180
D. Modelo de Recurso de Reposición en subsidio Apelación	182
E. Modelo de Silencio Administrativo Positivo	185

SUPLEMENTO

EXTRACTOS JURISPRUDENCIALES SOBRE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR	189
Sentencia No. 1	189
Sentencia No. 2	212
Sentencia No. 3	220
Sentencia No. 4	231
CONCLUSIONES GENERALES	257
GLOSARIO	261

ANEXOS

I. PROYECTO DE LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES

NÚMERO 160 DE 2001 – SENADO	275
-----------------------------------	-----

II. EXPOSICIÓN DE MOTIVOS DEL PROYECTO DE LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES

I. INTRODUCCIÓN	327
II. ANTECEDENTES	330
Económicos	330
III. LINEAMIENTOS DE POLÍTICA PARA EL SECTOR	333
A. Convergencia y Globalización	333
B. Competencia	336
C. Acceso y Servicio Universal	337
IV. SITUACIÓN ACTUAL DEL ESQUEMA DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	341
V. FONDO DE COMUNICACIONES	349
VI. ORDENAMIENTO INSTITUCIONAL	351
VII. CONCLUSIONES	353

III. CUADROS CONSOLIDADOS

CONSOLIDADO DE TRASLADO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS POR OPERADOR – AÑO 2000	357
--	-----

TRASLADO PQR'S – COMPORTAMIENTO AÑO 2000	358
CONSOLIDADO DE RECURSOS DE APELACIÓN RECIBIDOS POR OPERADOR – AÑO 2000	359
RECURSOS DE APELACIÓN – COMPORTAMIENTO AÑO 2000	360
CONSOLIDADO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS RECIBIDOS POR OPERADOR – AÑO 2000	361
SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO – COMPORTAMIENTO AÑO 2000	362
CONSOLIDADO TRASLADO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS POR OPERADOR – 1 DE ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2001	363
CONSOLIDADO RECURSOS DE APELACIÓN RECIBIDOS POR OPERADOR – PERÍODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2001	364
CONSOLIDADO SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS RECIBIDOS POR OPERADOR – PERÍODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2001	365

BIBLIOGRAFÍA

1. OBRAS GENERALES.	367
2. ESTUDIOS DOCTRINALES, DOCUMENTOS, TESIS, ARTÍCULOS DE REVISTAS JURÍDICAS Y PERIÓDICOS.	368
3. LEGISLACIÓN.	370
4. JURISPRUDENCIA.	371
Extractos de Jurisprudencia	371
Otras Jurisprudencias Consultadas	372
5. DIRECCIONES ELECTRÓNICAS.	373